

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Chez **Heropolis**, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Lors de votre utilisation du site <https://heropolis.fr/> (ci-après le « **Site** »), de nos interactions avec vous, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant. Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »).

1. Qui est le responsable de traitement ?

Lors de votre navigation sur notre Site ou dans le cadre de la gestion de nos relations contractuelles avec nos clients, le responsable de traitement est la société **HEROPOLIS**, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Pontoise sous le n° 840 822 993 et dont le siège social est situé au 10 Allée de la paix, 95320 Saint-Leu-la-Forêt (ci-après « **Nous** »).

En revanche, lorsque nos clients utilisent nos services, nous collectons et traitons des données personnelles en leur nom et pour leur compte. Nos clients sont donc responsables du traitement des données conformément à l'article 4 du RGPD. Nous agissons en qualité de sous-traitant, en tant que prestataire de services.

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (notamment vos nom, prénom, adresse email personnelle et professionnelle, numéro de téléphone) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (notamment votre fonction, le nom de votre entreprise) ;
- **Des données de navigation** (adresse IP, pages consultées, date et heure de connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation, user ID, MAID) ;
- **Des données issues des appels téléphoniques entre vous et notre service client** (date, durée) ;
- **Toute information que vous souhaitez nous transmettre** dans le cadre de votre demande de contact, votre demande de démonstration, de nos échanges (courriels, réunions), tickets support, enquêtes de feed-back.

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque.

3. Comment collectons-nous les données ?

Nous avons collecté vos données :

- Soit parce que vous nous les avez fournies directement (exemple : en remplissant le formulaire de demande de démonstration en ligne) ;

- Soit parce que nous les avons collectées indirectement, par exemple via des outils d'enrichissement de bases de données (exemple : l'outil Lusha peut nous permettre d'obtenir votre email / numéro de téléphone via LinkedIn).

4. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Vous fournir une démonstration de nos services	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande	Vos données sont conservées pendant 24 mois. En outre, vos données peuvent être archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.
Constituer un fichier de clients et prospects	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Pour les clients : les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle. Pour les prospects : les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de votre dernier contact.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels	Notre intérêt légitime à fidéliser et informer nos clients et prospects de nos dernières actualités	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact avec Nous.
Mesurer et connaître l'audience du Site	Notre intérêt légitime à connaître la composition de notre audience et les rubriques de notre site les plus visitées.	Les données sont conservées pendant 24 mois.
Utilisation de pixels de suivi dans nos emails (à des fins de personnalisation du contenu envoyé et d'adaptation de la fréquence de nos courriels)	Votre consentement.	Les données collectées via les pixels de suivi sont conservées pendant une durée maximale de 25 mois à compter de leur collecte. Votre consentement est enregistré pendant 6 mois.
Réaliser du démarchage téléphonique	En BtoB : Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact.

Enregistrement des heures et durées d'appels téléphoniques dans le cadre de demandes d'information, relations clients, et amélioration de nos services	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les heures et durées des appels téléphoniques sont conservés pendant 6 mois à compter de leur collecte.
Élaborer des statistiques (de navigation, de l'audience du Site, etc.) et améliorer les fonctionnalités du Site à travers le dépôt de cookies de mesure d'audience	Votre consentement	Les données sont conservées pendant 2 mois.
Diffuser de la publicité personnalisée à travers le dépôt de cookies publicitaires	Votre consentement	Les données sont conservées pendant 2 mois.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et à conserver un suivi de celles-ci	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

Effectuer les opérations relatives à la gestion de nos clients, et s'assurer du suivi de la relation contractuelle avec nos clients	Exécution du contrat que vous ou votre société avez souscrit avec Nous	Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.
Gérer vos avis sur nos services (enquêtes de feedback)	Notre intérêt légitime à recueillir votre avis sur nos produits, services ou contenus	2 ans à compter de la publication de l'avis

5. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

1. Le personnel de notre société ;
2. Nos sous-traitants : prestataires d'hébergement, outil CRM, outil de planification de rendez-vous, prestataire de signature électronique, outil de tchat, prestataire de services de paiement, outil de mesure d'audience, prestataire de messagerie électronique, outil de gestion de facturation ;
3. Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

6. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs suivants :

- Site internet : OVH, serveur situé en France.
- CRM : serveur situé en Europe.
- Données de facturation : serveur situé en Europe.
- Données applicatives : serveur situé en France, sauf demande expresse de votre part.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants :

- soit les données sont transférées dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, conformément à l'article 45 du RGPD : dans ce cas, ce pays assure un niveau de protection jugé comme suffisant et adéquat aux dispositions du RGPD ;

- soit les données sont transférées dans un pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat au RGPD : dans ce cas ces transferts sont fondés sur des garanties appropriées indiquées à l'article 46 du RGPD, adaptées à chaque prestataire, notamment de façon non exhaustive la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, l'application de règles d'entreprises contraignantes ou en vertu d'un mécanisme de certification approuvé ;
- soit les données sont transférées sur le fondement de l'une des garanties appropriées décrites au Chapitre V du RGPD.

7. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données personnelles :

- **Droit à l'information** : c'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente politique. Ce droit est prévu par les articles 13 et 14 du RGPD.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles, en vertu de l'article 15 du RGPD.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'article 16 du RGPD
- **Droit à la limitation** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables. (Article 77 du RGPD)
- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort**, conformément à l'article 40-1 de la loi informatique et libertés.
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD dispose que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.
- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.
- **Droit d'opposition** : en vertu de l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

8. Quels cookies utilisons-nous ?

Pour en savoir plus sur la gestion des cookies nous vous invitons à consulter notre Politique cookies.

9. Point de contact en matière de données personnelles

Email de contact : dataprivacy@heropolis.fr

Adresse de contact : 10 Allée de la paix, 95320 Saint-Leu-la-Forêt

10. Modifications

Nous pouvons modifier à tout moment la présente politique, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Néanmoins, nous vous tiendrons informé(e) de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.

Entrée en vigueur : T